

2023 ANNUAL REPORT

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



Follow us  

Indice dei contenuti

Lettera agli stakeholder	1
01. LA SOCIETÀ	2
1.1 La Società	4
1.2 Il percorso di PHSE S.r.l.	6
1.3 Governance ed Etica della Società	9
1.4 L'analisi di materialità ed il coinvolgimento degli stakeholder	12
02. I NOSTRI SERVIZI	16
2.1 I nostri servizi: innovazione e sicurezza per i nostri clienti	18
2.2 Una logistica 4.0	23
2.3 Responsabilità della catena di fornitura	24
03. LE NOSTRE PERSONE	26
3.1 Le risorse umane di PHSE	28
3.2 L'ambiente di lavoro inclusivo	31
3.3 L'impegno per lo sviluppo ed il benessere dei nostri dipendenti	35
3.4 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	37
04. COMUNITÀ E TERRITORIO	39
4.1 Il valore generato	41
4.2 Il nostro rapporto con il territorio	43
05. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	45
5.1 Consumi energetici ed emissioni	47
ALLEGATI	52
Nota metodologica	53
Indicatori di performance	54
Perimetro delle tematiche materiali	63
INDICE DEI CONTENUTI GRI	68

Gentili Stakeholder,

è con grande piacere che Vi presentiamo il terzo Bilancio di Sostenibilità di PHSE. Questo documento ci offre l'opportunità di condividere i progressi, gli impegni e i risultati ottenuti nel corso dell'ultimo anno negli ambiti della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Nel 2023, il panorama globale è stato dominato da una serie di sfide complesse, che hanno sottolineato l'importanza di mantenere in equilibrio le tre dimensioni della sostenibilità. L'instabilità dei mercati finanziari e le gravi conseguenze dei conflitti Russo-Ucraino e in Medio Oriente stanno provocando forti cambiamenti a livello globale. Nonostante queste difficoltà, i nostri valori e il nostro impegno nel fornire un servizio affidabile e di alta qualità rimangono invariati.

Grazie a una scrupolosa e attenta organizzazione del nostro business, nel giugno 2023, il Gruppo PHSE ha fondato PHSE Spain SL, società di diritto spagnolo, con l'obiettivo di sviluppare l'attività del Gruppo anche sul mercato spagnolo. Inoltre, abbiamo rafforzato la nostra presenza sul mercato italiano acquisendo Air Plus S.r.l. e Bio Pharma Logistics S.r.l., entrambe specializzate nel trasporto a temperatura controllata di farmaci, campioni diagnostici e biologici, con focus particolare sulle attività internazionali di import e export.

In PHSE, privilegiamo l'impiego di personale proprio, evitando il ricorso a cooperative e subvettori. Riteniamo fondamentale sviluppare relazioni a lungo termine con i nostri dipendenti, in quanto servizi che richiedono competenze specifiche e particolare attenzione devono essere affidati a persone di massima fiducia. A dimostrazione del nostro impegno nel ridurre il divario di genere, nel 2023 PHSE ha ottenuto la certificazione per la parità di genere in conformità alla UNI/PdR 125:2022, diventando una delle prime aziende italiane del settore a ottenere questo riconoscimento. Tale certificazione promuove politiche per la parità di genere e l'empowerment femminile.

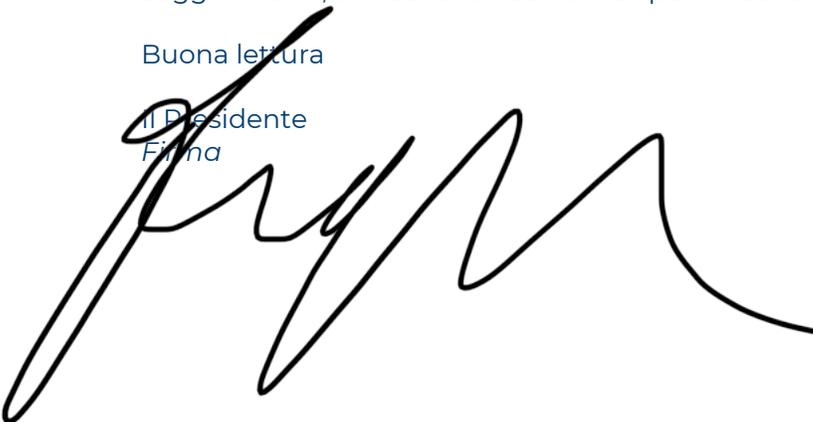
I nostri servizi, che spaziano dal trasporto di merci pericolose alle soluzioni logistiche mediche, richiedono tecnologie all'avanguardia per il tracciamento e il monitoraggio accurato dell'intero percorso. PHSE risponde a queste esigenze implementando soluzioni innovative e integrando l'esperienza acquisita negli anni con le specifiche richieste dei clienti.

Con questo documento, desideriamo offrirvi una panoramica completa e dettagliata delle nostre performance, dei nostri traguardi e delle sfide future. Riconosciamo che il percorso verso la sostenibilità richiede un impegno continuo da parte di tutti noi. Siamo determinati a migliorare costantemente le nostre performance ambientali, sociali ed economiche, collaborando con voi, i nostri stakeholder, per costruire un futuro più sostenibile per tutti.

Vi invitiamo a leggere questo documento e a condividere con noi le vostre opinioni e suggerimenti, che sono fondamentali per il nostro miglioramento continuo.

Buona lettura

Il Presidente
Firma

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over the text 'Il Presidente' and 'Firma'.

01. LA SOCIETÀ



IN NUMERI



15

Filiali sul territorio italiano



13

Warehouses in Italia conformi alle good distribution practices



25

Anni di esperienza nel mondo della logistica



Apertura di un nuovo hub a Bologna nel luglio 2023

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

Performance economica

Gestione della catena di fornitura

Soddisfazione dei clienti

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Sviluppo e benessere del personale

Sicurezza e qualità dei servizi

Innovazione e digitalizzazione

Data privacy e cybersecurity

Consumi energetici e energia rinnovabile

Emissioni

1.1 LA SOCIETÀ

PHSE è oggi leader di mercato nel trasporto e distribuzione di prodotti farmaceutici ospedalieri e domiciliari a temperatura controllata, unica realtà in Italia per tipologia di servizi offerti ed expertise con oltre 5.500 spedizioni al giorno.

Si posiziona a livello internazionale tra i pochi provider specializzati esclusivamente nel segmento biopharma e nella gestione di spedizioni nel mondo (via aerea, via terra e via mare) di prodotti farmaceutici e clinical trials a supporto della ricerca clinica, a qualsiasi condizioni di temperatura richiesta. Il perimetro del presente Bilancio, nonostante riporti alcune informazioni di contesto anche sul Gruppo PHSE, si riferisce alla sola PHSE S.r.l. (nel seguito "PHSE" o "Società") ed esclude le società controllate italiane ed estere presenti in diverse aree del mondo.

Con 405 dipendenti e una flotta di 407 mezzi di nuova generazione, PHSE contava al 31 dicembre 2023 15 filiali sul territorio italiano con 13 magazzini Good Distribution Practices (GDP) e una sede amministrativa ad Angri, presso Salerno¹.



¹ Si segnala che nel 2024, la sede amministrativa è stata spostata da Angri a Pagani, sempre in provincia di Salerno.

L'obiettivo di PHSE è quello di proporsi come operatore specializzato nel trasporto a temperatura controllata, al servizio delle aziende farmaceutiche, degli operatori logistici del settore farmaceutico e della filiera ospedaliera.

MISSION:

Contribuire a salvare e migliorare la vita delle persone in tutto il mondo, rendendo accessibili le cure a chiunque ne abbia necessità.

Inoltre, la Società si impegna a garantire un eccellente livello qualitativo ed un'elevata affidabilità dei servizi prestati anche attraverso la continua ricerca di soluzioni innovative orientate all'efficienza e alla digitalizzazione. In particolare, l'obiettivo principale riconosciuto e perseguito da PHSE è quello di creare relazioni a lungo termine con i clienti e fornire un servizio specializzato più veloce e affidabile nel mondo biofarmaceutico ed healthcare.

Nel 2023 è stato aperto **un nuovo magazzino a Bologna**. Tale Transit Point è stato attrezzato con le migliori tecnologie con l'obiettivo di ricevere e gestire il traffico ritirato dagli Hub del network. Dal Transit Point di Bologna avviene lo smistamento per la distribuzione locale e il rilancio delle spedizioni ritirate nel Nord Italia verso le Marche, l'Abruzzo, il Molise e la Puglia. Il Transit Point di Bologna permette così di **efficientare il processo distributivo nazionale**, diminuendo i transiti sul resto del network e garantendo una **maggiore rapidità nei tempi di consegna**.

1.2 IL PERCORSO DI PHSE S.R.L.

1999

PHSE S.r.l. nasce in Italia come “Pharma Service” ad opera dei soci fondatori Andrea e Carlo Cerchia. Il business della Società si focalizza principalmente nella gestione logistica di clinica trials.

2000

Vengono aperte le sedi di Milano e di Roma e si aggiunge al management Gianluca Meneguzzi.

2006

“Pharma Service” diventa PHSE.

2012

L'azienda decide di iniziare a investire nel mercato della distribuzione farmaceutica in Italia a temperatura controllata “active cool chain” aprendo ben 11 sedi e diventando un leader di riferimento riconosciuto per la qualità dei suoi servizi nel mercato domestico.

2014-2018

PHSE inizia a diventare internazionale: viene aperta una sede a Londra, a New York e nel 2017 a Singapore. Nello stesso anno PHSE si aggiudica il premio “SMAU” come azienda di trasporto con maggiore Innovazione Tecnologica ed il premio “FT1000 – top european fastest growing companies” assegnato dal Financial Times per gli anni 2017 e 2018.

2019

L'ingresso dell'imprenditore Eddy De Vita, attraverso l'accordo di co-investimento con il fondo di private equity NB Aurora per rilevare il controllo di PHSE, segna un passaggio importante per lo sviluppo del business attraverso l'apporto di competenze manageriali e di nuove risorse finanziarie.

2020

Nel 2020 PHSE ha aggiunto una nuova sede a Lodi. A fronte dell'emergenza sanitaria di Covid-19, PHSE è stata selezionata dalla Struttura Commissariale per la gestione della scorta strategica e l'eventuale redistribuzione delle eccedenze tra hub vaccinali per garantire il regolare avanzamento della campagna vaccinale.

2021

PHSE redige il suo **primo Bilancio di Sostenibilità**. Il 2021, si caratterizza, inoltre per la notevole espansione internazionale attraverso l'acquisizione di **TEK Freight Ltd** (85%), di **Rapida Time & Temperature LLP** (70%) e di **Duimex** (100%).

**2022**

Nel mese di settembre PHSE acquisisce il 70% di **Bio Transportes**, azienda brasiliana specializzata nel trasporto biofarmaceutico a temperatura controllata.

2023

Nel mese di giugno, viene costituita **PHSE Spain**; nel mese di luglio, viene acquisita **Air Plus Srl** e **Bio Pharma Logistics Srl**, specializzate nel trasporto a temperatura controllata di farmaci, campioni diagnostici e biologici; viene inaugurato inoltre l'**Hub di Bologna**, che permette di efficientare il processo distributivo nazionale.



A partire dal 2021, PHSE ha realizzato un piano di investimenti, proseguito anche nel 2023, per accelerare il potenziamento della filiera distributiva e dare un'ulteriore spinta all'innovazione.

FOCUS:

PROSEGUE L'AMPLIAMENTO INTERNAZIONALE DEL NETWORK DI PHSE

In linea con la strategia di ampliamento del network globale, gli ultimi due anni sono stati caratterizzati dall'acquisto del controllo di alcune società del settore.

In particolare, a marzo 2021, è stato acquisito l'85% di **TEK Freight Ltd**, azienda leader nel trasporto via terra di farmaci e campioni biologici dalla Gran Bretagna verso l'Europa e viceversa. Nel mese di giugno è avvenuta l'acquisizione del 70% di **Rapida Time & Temperature LLP**, azienda indiana con sede a Mumbai specializzata nel trasporto internazionale e domestico riguardante soprattutto i clinical trials e i principi attivi farmaceutici (API).

Successivamente, è stato acquisito il 100% di **Duimex**, azienda italiana con sede a Peschiera Borromeo, attiva nel trasporto nazionale e internazionale a temperatura controllata, con forte specializzazione nella logistica dei servizi speciali "same day", clinical trials e campioni biologici. Le competenze di Duimex permettono di garantire l'efficienza propria dell'economia di scala e ampliare così la clientela nel settore ospedaliero pubblico e privato rafforzando ulteriormente la sua base operativa, organizzativa e tecnologica a favore di una filiera distributiva di precisione, agile e territoriale, oltre che sempre più "dato-centrica" verso i suoi clienti: istituti di ricerca, laboratori, centri sperimentali, case farmaceutiche e banche del sangue.

Nel mese di settembre 2022, PHSE ha ampliato ulteriormente la sua presenza all'estero tramite l'acquisizione del 70% di **Transporte de Carga Biologica Express Ltda "Bio Transportes"**, azienda brasiliana attiva nel trasporto a temperatura controllata di materiali per studi clinici, farmaci e vaccini in fase di sperimentazione. Fondata nel 2011, oltre all'headquarter a San Paolo, la società ha anche filiali a Ribeiro Preto, Curitiba, Recife, Goiania ed è agente IATA.

Nel giugno 2023, PHSE ha stabilito la propria presenza in **Spagna**, con l'apertura di una nuova filiale. **PHSE Spain** ha sede a Madrid, con un ulteriore ufficio a Barcellona, segnando un'altra pietra miliare significativa nello sforzo strategico di ampliamento della presenza geografica di PHSE, in linea con il nostro impegno a servire al meglio i propri clienti.

1.3 GOVERNANCE ED ETICA DELLA SOCIETÀ

Al 31 dicembre 2023 PHSE S.r.l. è controllata all'87,5% da PHS Group S.p.A., holding a sua volta controllata da Eddy De Vita e partecipata da NB Aurora, e al 12,5% da uno dei fondatori, Gianluca Meneguzzi.

Particolare rilevanza ha la relazione con gli investitori, che la Società si impegna a portare avanti con la massima trasparenza e professionalità. I rapporti con gli investitori vengono gestiti -assicurando il pieno coinvolgimento degli organi di amministrazione della Società- non solo in un'ottica di reperibilità di nuove risorse finanziarie, ma anche di apporto di nuove competenze e opportunità, creando relazioni stabili e di lunga durata.

PHSE è consapevole che un'impresa viene valutata, oltre che per la qualità dei servizi che è in grado di offrire, anche sulla base della sua capacità di generare valore e **benessere per la collettività**, nel rispetto di determinati **principi etici**. La Società riconosce infatti l'importanza di principi quali etica, integrità e trasparenza quali elementi fondamentali per la conduzione del proprio business, e si impegna a rispettare i legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera.

A dimostrazione di questo impegno, PHSE ha predisposto il proprio **Codice Etico**, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel settembre 2021 e consultabile sul sito internet della Società. Il documento contiene i principi e le regole di comportamento che ispirano le attività aziendali e i rapporti con dipendenti, collaboratori, partner commerciali, azionisti, istituzioni e in generale con tutti i portatori d'interesse (stakeholder), oltre che i principi di comportamento cui sono tenuti tutti i dipendenti e i collaboratori delle società della Società.

I principi e valori nei quali la Società si indentifica principalmente sono:



ONESTÀ



TRASPARENZA



CORRETTEZZA



CENTRALITÀ DELLA
PERSONA



TUTELA DELLE
INFORMAZIONI PERSONALI

Inoltre, nel mese di settembre 2021, PHSE S.r.l. ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (Modello). Lo scopo principale di tale documento è quello di predisporre un sistema strutturato, integrato e organico di prevenzione e controllo finalizzato alla corretta gestione del rischio inerente a diverse fattispecie di reato. A tal fine, adeguati programmi di formazione vengono predisposti sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza, che ne cura la diffusione presso le sedi della Società, in modo da garantire la massima consapevolezza di tutti i dipendenti dei rischi di reato e delle fattispecie configurabili. PHSE provvede inoltre alla divulgazione presso clienti, fornitori, partner commerciali e consulenti delle regole di condotta del Modello, a ulteriore presidio della prevenzione dei rischi di reato ivi descritti.

Passaggio obbligato per assicurare la piena applicazione del Codice Etico, e segnalarne eventuali violazioni, è stata poi la costituzione dell'Organismo di Vigilanza. Esso viene nominato dal Consiglio di Amministrazione, garantendone i necessari requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione.

PHSE S.r.l. intende promuovere una cultura aziendale caratterizzata da comportamenti corretti e da un buon sistema di corporate governance; per questa ragione la Società riconosce l'importanza di avere una procedura che disciplini la gestione delle segnalazioni di comportamenti illegittimi. Con questo obiettivo, nel 2023 è stata predisposta la **Procedura di Whistleblowing** che definisce gli adeguati canali di comunicazione per la ricezione, l'analisi ed il trattamento delle segnalazioni di comportamenti illegittimi all'interno della Società.

In particolare, la Procedura prevede la possibilità di effettuare una segnalazione tramite i seguenti canali di segnalazione:

- in forma scritta tramite il software accessibile via internet all'indirizzo www.phse.com;
- in forma orale attraverso un incontro diretto su richiesta del segnalante tramite l'indirizzo email: whistleblowing@phse.com

Inoltre, per la gestione delle segnalazioni, è stato istituito il **Comitato Whistleblowing**, un organismo composto prevalentemente da personale interno² che raggruppa diverse funzioni. In particolare, il Comitato Whistleblowing si occupa di promuovere le attività informative e formative relative alla Procedura di Whistleblowing e al Decreto Whistleblowing.

² Il Comitato di Whistleblowing è composto da Fedele De Vita, Paolo Gagliardi La Gala e Antonio Esposito.

Il Consiglio di Amministrazione di PHSE S.r.l. al 31 dicembre 2023³, risultava composto da cinque membri con i seguenti ruoli:

Carica	Membro	Caratteristiche
Presidente e Amministratore Delegato	De Vita Fedele	Esecutivo
Consigliere con deleghe	Meneguzzi Gianluca	Esecutivo
Consigliere	Hertel Matteo	Non esecutivo
Consigliere	Sogaro Francesco	Non esecutivo
Consigliere	Inglis Graham David	Non esecutivo

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ AL 31 DICEMBRE								
Numero	2022				2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	-	3	4	7	-	2	3	5
Donne	-	-	-	0	-	-	-	0
Totale	-	3	4	7	-	2	3	5

Al momento non è presente una procedura formalizzata con criteri specifici per la nomina e selezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea dei Soci nomina i membri del Consiglio di Amministrazione e ne definisce le cariche e i poteri; laddove non indicati dall'Assemblea dei Soci, quest'ultimi sono definiti dal Consiglio di Amministrazione. Inoltre, ai sensi della normativa vigente, l'amministratore che abbia un interesse, per conto proprio o di terzi, in conflitto con gli interessi della Società in una determinata operazione, deve darne notizia agli altri amministratori e al Collegio Sindacale precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata. In materia di sostenibilità, il CdA imposta le linee guida di indirizzo e garantisce che la reportistica non finanziaria sia redatta coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI.

Si segnala che, nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di corruzione, casi di comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.

³ Nel mese di maggio del 2024 è stato nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e Amministratore Delegato Fedele De Vita, Gianluca Meneguzzi a cui sono state confermate alcune deleghe, e i consiglieri Matteo Hertel, David Inglis Graham e Patrizia Elvira Micucci, subentrata al posto di Francesco Sogaro a seguito delle sue dimissioni.

1.4 L'ANALISI DI MATERIALITÀ ED IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli Stakeholder di PHSE

Obiettivo di PHSE è anche quello di creare valore per tutti gli stakeholder offrendo servizi di qualità con scelte gestionali ad elevata sostenibilità sociale e ambientale.

Infatti, nello svolgimento della propria attività, PHSE interagisce con diverse categorie di stakeholder, definiti come quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti ed indiretti delle attività di PHSE.

PHSE ritiene che l'ascolto e il coinvolgimento dei propri stakeholder sia una priorità per comprendere le loro esigenze e aspettative. A questo proposito la Società adotta con essi una comunicazione costante e trasparente in modo partecipativo e costruttivo.



Per ciascuna categoria di stakeholder, vengono di seguito riportate le principali modalità di dialogo adottate da PHSE:

Stakeholder di PHSE	Modalità di coinvolgimento
Azionisti e investitori	Incontri con il top-management
Comunità locali	Canali di comunicazioni per iniziative sul territorio e liberalità
Istituzioni	Dialogo con le autorità per permessi ed autorizzazioni
Fornitori e business partners	Incontri periodici e dialogo continuo nella conduzione del business
Associazioni di categoria	Incontri periodici e condivisioni di buone pratiche
Dipendenti	Piattaforme di comunicazione interna (mail, intranet)
Clienti	Dialogo continuo attraverso i canali di customer service
Sindacati	Dialogo con i rappresentanti sindacali nella gestione dei rapporti di lavoro
Enti di ricerca	Collaborazioni periodiche
Università	Progetti e collaborazioni

L'individuazione degli argomenti di confronto e discussione con gli stakeholders e la gestione delle loro aspettative è stata effettuata tenendo in considerazione come base tecnica di riferimento lo standard GRI e l'esperienza di PHSE nel suo settore di appartenenza.

L'analisi di materialità di PHSE

Nei primi mesi del 2022, PHSE ha condotto la prima analisi di materialità al fine di indentificare gli aspetti più rilevanti, cosiddetti "materiali", su cui concentrare la rendicontazione, coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI Sustainability Reporting Standards.

Successivamente, nei primi mesi del 2023, tale analisi è stata aggiornata tenendo presenti gli importanti cambiamenti che hanno interessato i GRI Standards, framework di riferimento per la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità. In particolare, il processo per la definizione delle tematiche materiali si è articolato nelle seguenti:

- L'identificazione degli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi
- La valutazione della significatività degli impatti e la prioritizzazione degli impatti più significativi
- La definizione della lista di tematiche materiali

Sono stati così individuati -anche attraverso apposite analisi di benchmark del contesto in cui opera PHSE- una serie di impatti⁴, condivisi e validati dai principali responsabili di funzione della Società in un incontro ad hoc, che ha permesso un confronto attivo rispetto alle conoscenze ed esperienza della Società in merito ai temi di sviluppo sostenibile. Successivamente, gli impatti individuati sono stati aggregati in tematiche materiali, che esprimono gli impatti, attuali e potenziali, positivi e negativi, relativi agli aspetti ambientali, sociali e di governance, nell'ambito delle sue attività e dei suoi rapporti di business. L'analisi di materialità è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione.

Si riporta di seguito la lista delle 11 tematiche materiali di PHSE, confermate anche per il 2023, con una breve descrizione delle stesse, in ordine di priorità:

Ambito	Tematica materiale	Descrizione
Responsabilità Sociale	Sicurezza e qualità dei servizi	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la sicurezza nei trasporti a temperatura controllata e un alto livello di qualità e del servizio.
Responsabilità Sociale	Soddisfazione dei clienti	Offerta di servizi che soddisfino le esigenze dei clienti in termini di qualità del servizio e monitoraggio del grado di soddisfazione al fine di perseguire il miglioramento continuo.
Responsabilità ambientale	Emissioni	Monitoraggio, prevenzione e riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) dirette e indirette, riducendo i consumi di energia.
Responsabilità Sociale	Data privacy e cybersecurity	Sistemi di gestione e stoccaggio dei dati che garantiscano la tutela della privacy di clienti ed altri stakeholder, in conformità alla legge e ai regolamenti e normative europee in vigore.
Responsabilità Sociale	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, promozione di training e iniziative specifiche in materia di salute e sicurezza dei dipendenti ed attività di monitoraggio e prevenzione degli incidenti nell'adempimento delle proprie mansioni.
Responsabilità Sociale	Innovazione e digitalizzazione	Attività di Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato e implementazione di attività di ricerca volte e allo sviluppo di nuove tecnologie e all'implementazione di processi innovativi anche al

⁴ Per un approfondimento della lista degli impatti, si faccia riferimento alla sezione "Allegati- Perimetro delle tematiche materiali".

		fine di migliorare la performance dei servizi offerti, con vantaggi in termini di riduzione dei consumi e di incremento dell'efficienza.
Responsabilità economica	Performance economica	Allocazione delle risorse in grado di generare valore economico condiviso di medio-lungo termine per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder.
Responsabilità ambientale	Consumi energetici ed energia rinnovabile	Gestione efficiente dell'energia attraverso l'implementazione di azioni, programmi e sistemi di gestione ad hoc.
Governance	Etica e integrità	Promozione di un modello di business orientato all'etica, alla trasparenza e alla prevenzione di fenomeni di corruzione attraverso l'adozione di politiche e procedure interne. Le attività di business sono condotte nel pieno rispetto dei principi di onestà e buona fede, attraverso l'adozione di strumenti di segnalazione di irregolarità e comportamenti illeciti e nel pieno rispetto delle leggi e normative applicabili.
Responsabilità Sociale	Gestione della catena di fornitura e degli appalti	Gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena di fornitura, in particolare attenzione nella selezione dei fornitori e promozione degli acquisti dai fornitori locali.
Responsabilità Sociale	Sviluppo e benessere del personale	Attività di sviluppo, formazione e crescita professionale volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale. Sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate, volte ad assicurare l'inclusione e le pari opportunità ed evitare episodi di discriminazione sul posto di lavoro, in grado di attrarre anche nuove risorse e talenti. Gestione della diversità e multiculturalità (ad es. disabilità, genere, nazionalità, religione) sul luogo di lavoro.



02. I NOSTRI SERVIZI



IN NUMERI



5.500

SPEDIZIONI GIORNALIERE IN ITALIA



98%

DELLE SPEDIZIONI A
TEMPERATURA CONTROLLATA



ADOZIONE DELLA TECNOLOGIA
RFID PER IL TRASPORTO
FARMACEUTICO



66,7%

DEGLI ACQUISTI DA
FORNITORI CON SEDE LEGALE
IN ITALIA

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

2.1 I NOSTRI SERVIZI: INNOVAZIONE E SICUREZZA PER I NOSTRI CLIENTI

PHSE si è posta l'obiettivo strategico di proporsi come operatore specializzato nel trasporto a temperatura controllata. La Società opera al servizio di aziende farmaceutiche, centri di ricerca e operatori logistici del settore farmaceutico e della filiera ospedaliera.

Per perseguire questo obiettivo, PHSE si è dotata di soluzioni caratterizzate da un eccellente sistema di controllo di temperature, tempistiche, sicurezza e ulteriori compliance che le permettono di primeggiare nel mondo bio farmaceutico e della catena del freddo.

Nel 2023 PHSE ha movimentato:

Oltre 625 mila
spedizioni a temperature 2°/8°



Oltre 228 mila
spedizioni a temperature 15°/25°



La Società è strutturata in cinque dipartimenti diversi, ciascuno progettato per soddisfare esigenze di natura differente:

- servizi di distribuzione sul territorio nazionale;
- trasporti di radiofarmaco;
- global forwarding;
- trasporti freight;
- trasporti di materiale biologico e servizi speciali.





Distribution & Home Delivery

PHSE è leader nella distribuzione di prodotti farmaceutici sull'intero territorio italiano. I destinatari delle consegne sono principalmente gli ospedali e, in misura minore, il domicilio dei pazienti, i grossisti e le farmacie.

I trasporti gestiti da PHSE avvengono a temperatura controllata (2/8 °C e 15/25 °C) e seguono le procedure Good Distribution Practices (GDP).

Durante l'emergenza COVID-19, PHSE ha implementato il servizio di consegna a domicilio di farmaci con importanti marchi di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche. In questo ambito, tanti sono stati e continuano ad essere i benefici in favore del Servizio Sanitario Nazionale e soprattutto delle persone.

Il nuovo servizio Hospital: l'ampliamento della flotta aziendale

Nell'ambito della strategia volta a consolidare un **network distributivo sempre più diffuso**, PHSE ha lanciato, a partire da aprile 2023, il nuovo **servizio Hospital +15/25°C**. Questa implementazione ha comportato la parziale sostituzione e l'estensione della flotta con l'acquisizione di **oltre 100 veicoli refrigerati**, di ultima generazione, con un minore impatto ambientale e una maggior capacità di trasporto rispetto ai mezzi precedentemente utilizzati. Tra questi, si segnala l'aggiunta di due nuovi veicoli elettrici presso le sedi di Roma e Milano. Questo servizio innovativo permetterà a PHSE di servire un numero crescente di ospedali. Questi ultimi sono il canale più rilevante per la Società e beneficeranno di soluzioni di trasporto ottimizzate a +2/8°C e +15/25°C. Questa significativa espansione del parco veicoli riflette **le prospettive di crescita** di PHSE.



Distribuzione di radiofarmaci

PHSE dispone di un network altamente capillare e flessibile per la distribuzione di radiofarmaci. Questo modello permette alla Società di raggiungere qualsiasi destinazione nel più breve tempo possibile, prerogativa importante quando ad essere trattato è un materiale “sensibile” come quello radioattivo, dove il prodotto deve avere adeguata tracciabilità fisica e documentale, essere trasportato nella tutela della salute e sicurezza degli stessi operatori, e, soprattutto, deve arrivare a destinazione in orari precisi per mantenere la propria efficacia.



Global forwarding

Oltre che in Italia, PHSE effettua spedizioni in tutto il mondo garantendo rapidi tempi di transito. I trasporti internazionali sono principalmente effettuati per via aerea, ma possono essere anche su strada o via mare.

Di più recente implementazione e altrettanto importante è il trasporto con mezzi pesanti. PHSE ha arricchito il suo parco mezzi con una ventina di bilici, grazie ai quali riesce ad offrire servizi a carico completo per le più importanti case farmaceutiche.



Trasporto di materiale biologico e servizi speciali

Inoltre, su tutto il territorio nazionale ed europeo, la Società si occupa di trasporto di materiali e organi biologici, sangue, plasma, cellule staminali a laboratori, centri trasfusionali, ospedali pubblici e privati.

CLINICAL TRIALS: LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE

Le sperimentazioni cliniche possono spesso comportare numerose spedizioni transcontinentali. Se combinata con le complessità dei diversi organismi di regolamentazione internazionali, la gestione di queste spedizioni può richiedere molto tempo per i coordinatori degli studi clinici, i ricercatori e altri operatori sanitari. PHSE supervisiona ogni dettaglio dell'operazione e, grazie alla sua rete globale e l'esperienza acquisita negli anni, è in grado di fornire soluzioni logistiche completamente conformi, complete e su misura per le sperimentazioni cliniche.



La Società orienta la sua attività verso la soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti, improntando il suo stile di comportamento alla trasparenza, imparzialità, autonomia, indipendenza, disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. PHSE gestisce i rapporti con i clienti in maniera estremamente professionale attraverso un attento servizio di customer care, risolvendo - e prevenendo - eventuali criticità per ciascuna delle divisioni operative in cui struttura i propri servizi.

Nel corso degli anni, PHSE è riuscita a consolidare ulteriormente il suo posizionamento quale unica realtà italiana specializzata nel trasporto di farmaci a temperatura controllata, global forwarding, clinical trials, API e radiofarmaci, anche grazie alle collaborazioni avviate in Italia e nel mondo con alcuni tra i più importanti brand di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche del settore, tra cui Pfizer, Janssen, Astrazeneca, Roche, Merck, MSD, Grifols, Thermo Fisher Scientific, Eli Lilly e Bristol Myers Squibb.

PHSE attua un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, GDP 2013, TAPA TSR 2020 e allineato alla UNI EN 14001:2015 e ISO 45001:2018. Negli anni, la Società, ha ricevuto le certificazioni CEIV Pharma da parte dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA), ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), TAPA TSR 2020 (Sicurezza), GDP e l'Autorizzazione al Trasporto Materie Radioattive su strada. Nei servizi offerti dalla rete PHSE si applica il principio di precauzione, in maniera tale da poter garantire la massima sicurezza per i propri clienti.

Si segnala che nel periodo di reporting non si sono registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi. Inoltre, nel corso del 2023 e per l'esercizio precedente, non si sono verificate perdite di dati dei clienti. Con riferimento a quest'ultimo punto, è opportuno ribadire che PHSE, attraverso l'applicazione di sistemi all'avanguardia, tratta con la massima attenzione e riservatezza i dati dei propri clienti. Si tratta di un aspetto rilevante per il settore in cui la Società opera, in quanto molti dei servizi offerti sono legati alla salute - e quindi alla sfera intima e privata - dei clienti.

Inoltre, PHSE ritiene che la collaborazione sia la chiave per gestire la catena di fornitura sanitaria. La filiera farmaceutica e sanitaria è un settore altamente regolamentato, sfaccettato e complesso e questo rende molto difficile per le aziende agire in modo indipendente. Perciò, PHSE facilita lo scambio di competenze attraverso la sua vicinanza alle principali associazioni di categoria e alle università. Di seguito, sono riportate le principali associazioni di cui PHSE fa parte:



FEDERCHIMICA ASSOBIOTECH

Rappresenta imprese e parchi tecnologici e scientifici in Italia nei vari settori di applicazione del biotech: salute, agricoltura, ambiente e processi industriali.



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA e
SALUTE
Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

ASSORAM

Associazione italiana che rappresenta più di cento aziende della distribuzione e dei servizi del settore healthcare dei prodotti farmaceutici, parafarmaceutici, cosmetici, dispositivi medici, sanitari a uso umano e veterinario.



PHARMACOM ITALIA

La prima Associazione italiana non profit che mette a fattor comune esigenze ed esperienze degli operatori del settore della logistica e farmaceutico contribuendo a creare e diffondere cultura.



Temperature Controlled
European Life Care Distribution

SKANDI NETWORK

Consorzio promosso dai principali operatori europei nella distribuzione a temperatura controllata per il settore healthcare. È la prima rete di distribuzione internazionale a temperatura controllata certificata GDP dedicata al 100% ai prodotti di life science e ha a disposizione una piattaforma digitale per la gestione collaborativa delle spedizioni e visibilità end-to-end in tempo reale per spedizionieri e destinatari. Questa combinazione di spedizioni nazionali e internazionali porterà, i membri del network, ad un maggiore consolidamento e ad una riduzione delle emissioni.

2.2 UNA LOGISTICA 4.0

L'innovazione è un aspetto fondamentale per PHSE, in quanto la Società ritiene che sia necessario, dotare di un elevato livello di reattività e di controllo le proprie soluzioni di trasporto specializzato. Per questo motivo, ad esempio il reparto IT della Società ha sviluppato internamente una piattaforma digitale di tracking certificata GDP che include le componenti di:

- temperature live control;
- GPS live control.

PHSE Real-time Tracking Solution:

Questo sistema di monitoraggio consente ai clienti di PHSE di verificare in tempo reale lo stato della spedizione, la temperatura e la localizzazione della spedizione.



PHSE Real-time Control Tower:

La Control Tower monitora tutti i dati di spedizione per garantire il controllo totale dell'intero parco veicoli: temperatura, posizione di ciascun veicolo, apertura/chiusura porte, avvisi, velocità media, chilometri percorsi, consumi, nome del conducente, emissioni di CO₂ e altro. Attraverso questa tecnologia, PHSE è in grado di intervenire prontamente nel caso in cui una spedizione dovesse presentare delle problematiche in relazione al mantenimento della corretta temperatura dei prodotti farmaceutici trasportati.

Il management di PHSE è costantemente attivo nel valutare la potenziale adozione di nuove soluzioni, le quali vengono periodicamente valutate in termini di fattibilità economica e operativa, tenendo conto delle esigenze dei clienti, oltre che della propria pluriennale esperienza nel settore.

RFID Cold Chain Concept

PHSE S.r.l. è il primo player in Italia ad implementare la tecnologia RFID nel trasporto farmaceutico, su scala nazionale, mutuando quanto già avviene nel trasporto e nello stoccaggio di altri settori merceologici come il retail.

L'adozione di questa tecnologia, che ha comportato e comporterà un notevole investimento economico da parte di PHSE, ha l'obiettivo di ottenere una tracciatura accurata a livello di movimentazione e temperatura di ogni singolo collo spedito, certificando la qualità e la sicurezza del servizio e beneficio della filiera e dei pazienti.

Inoltre, l'applicazione della tecnologia RFID contribuisce a diminuire l'impatto ambientale che il trasporto ha sulla supply chain attraverso minori tempi di transito, l'eliminazione degli errori di inoltro e il non utilizzo di involucri passivi per la gestione delle temperature.

2.3 RESPONSABILITÀ DELLA CATENA DI FORNITURA

PHSE dedica particolare attenzione alla gestione dei rapporti e delle trattative con i fornitori, con lo scopo di stabilire partnership solide e di lungo termine, basate su fiducia reciproca, trasparenza e collaborazione. A tal proposito, l'**ufficio Acquisti** di PHSE S.r.l. si occupa di negoziare i contratti con i vari fornitori.

Nel 2023 PHSE ha fatto ricorso a 1001 fornitori, fra cui il 66,1% fornitori di servizi (specialmente per la manutenzione dei mezzi e i servizi di pulizia) mentre il restante 33,9% fornitori di materie prime. In particolare, le categorie più significative dei fornitori di PHSE in termini economici sono:

- fornitori per la manutenzione di automezzi;
- fornitori per il noleggio spot di attrezzature;
- fornitori di pneumatici;
- fornitori di ricambi di automezzi;
- fornitori di carburante;
- società di gestione autostradale.

Nel mese di settembre del 2023 è stata aggiornata la **Procedura Operativa Interna relativa agli Acquisti** che ha l'obiettivo di definire l'iter di autorizzazione degli acquisti in PHSE S.r.l. identificando la responsabilità di approvazione degli acquisti, le matrici di limiti di spesa e i massimali mensili per ciascuna voce di acquisto a livello di approvazione.

In PHSE, la **selezione dei fornitori** è basata principalmente su una valutazione obiettiva della **qualità** e della capacità di fornire e **garantire servizi** di livello adeguato, attraverso un processo che consiste nella verifica preventiva delle generalità di ogni controparte e l'acquisizione delle certificazioni e di ogni evidenza documentale attestante il possesso dei requisiti di professionalità. Inoltre, i fornitori di PHSE, oltre ad essere valutati per la loro efficienza e convenienza economica, **devono essere allineati ai valori e principi di professionalità e serietà che caratterizzano PHSE**, e che costituiscono la base del suo successo e della sua crescita. Questo è del resto esplicitato anche nel già citato Codice etico della Società, laddove si sottolinea l'impegno a intrattenere rapporti commerciali esclusivamente con fornitori (e clienti) di sicura reputazione, che svolgano attività commerciali lecite e i cui proventi derivino da fonti legittime. Nel momento di attivazione di una fornitura a lungo termine, viene richiesto ai fornitori di sottoscrivere il Codice Etico.

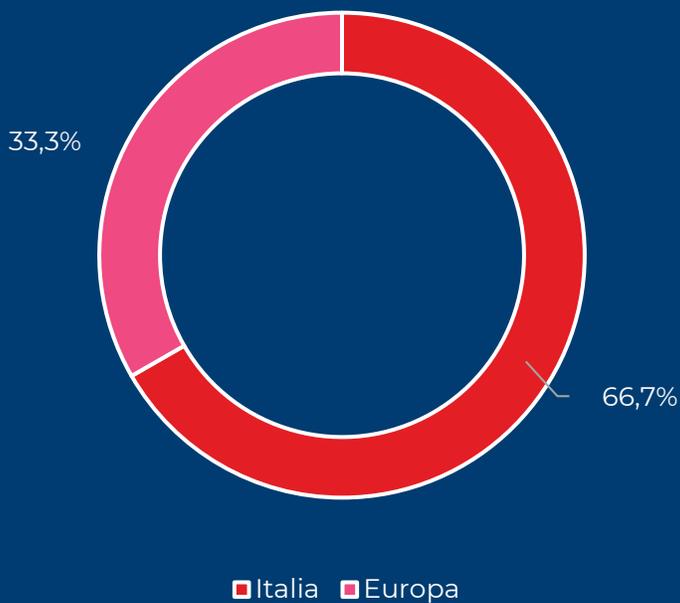
Il processo di selezione dei fornitori è poi accuratamente descritto nello stesso documento, delineando con chiarezza le varie fasi, e gli obblighi per i dipendenti di PHSE nel processo, nonché le responsabilità per le varie funzioni della Società. Attualmente non vengono ricompresi, quali elementi nella selezione e valutazione dei fornitori (anche con riferimento ai nuovi fornitori), particolari requisiti di carattere ambientale e sociale (come ad esempio certificazioni ISO, o la presenza o meno di un codice etico).

La Società valuterà nei prossimi anni l'opportunità di inserire determinate procedure a tal fine, in modo da allineare ancor di più i propri fornitori agli elevati standard di professionalità ed eticità di PHSE.

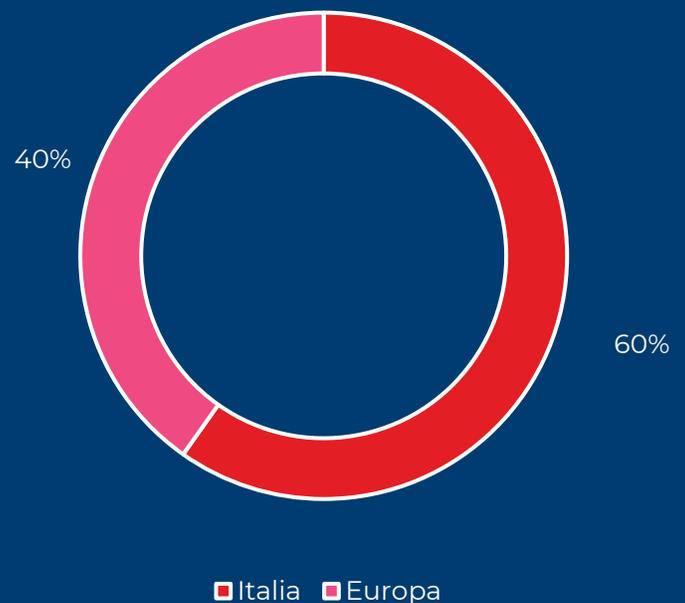
Considerando il settore ed il contesto geografico in cui opera PHSE, gran parte dei fornitori (legati all'operatività del parco mezzi, e degli uffici e magazzini in Italia) è identificabile come 'locale', intendendo con questa definizione tutti i fornitori con sede legale all'interno dei confini nazionali italiani.

In particolare, nel 2023 il 66,7% degli acquisti avviene da fornitori locali così definiti, mentre la restante parte da fornitori europei. L'aumento della porzione di spesa da fornitori locali denota l'impegno di PHSE S.r.l. di costruire rapporti sul territorio nazionale.

% DI SPESA PER AREA GEOGRAFICA
NEL 2023



% DI SPESA PER AREA GEOGRAFICA
NEL 2022





03. LE NOSTRE PERSONE



IN NUMERI



405

DIPENDENTI AL 31.12.2023



82%

DI DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO NEL 2023



1588

ORE DI FORMAZIONE
EROGATE NEL 2023



10

INFORTUNI SUL LAVORO
DEL 2023

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

3.1 LE RISORSE UMANE DI PHSE



Dipendenti diretti e mezzi propri
Solo personale, autisti e mezzi propri dovunque in Italia.

Per PHSE, i dipendenti sono il cuore pulsante dell'impresa, essenziali per il suo successo. Con il loro impegno e la loro dedizione, i dipendenti sono elementi chiave verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Pertanto, investire nel loro benessere e sviluppo professionale è un fattore cruciale per garantire una cultura aziendale solida e un ambiente di lavoro positivo, nel quale tutti si sentano ispirati a dare il proprio meglio.

PHSE è fermamente convinta che la creazione e il consolidamento di relazioni basate sulla lealtà e la fiducia reciproca con i propri dipendenti possano essere un fattore determinante per limitare l'outsourcing, promuovendo così la crescita e il successo dell'organizzazione.

Questo impegno della Società nel voler instaurare relazioni lavorative durature è evidenziato dal fatto che quasi il 99% dell'intera forza lavoro⁵ è costituito da lavoratori dipendenti.

Inoltre, in ottemperanza alla normativa vigente, tutti i dipendenti di PHSE sono tutelati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento.



100%

Dipendenti coperti dal CCNL
di riferimento



405

Numero di dipendenti
Al 31.12.2023

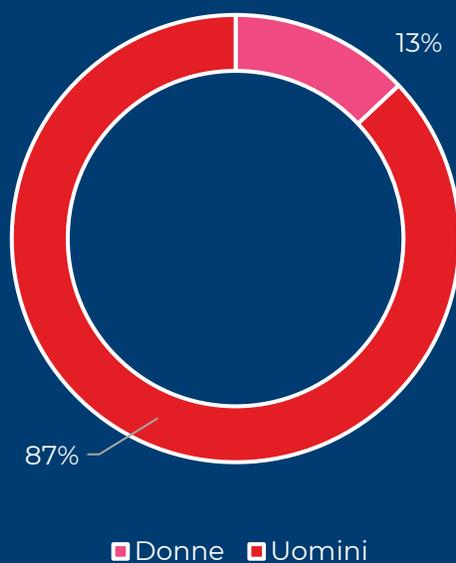
Tra il 2022 e il 2023 l'organico impiegato in PHSE S.r.l. è aumentato dell'8%, passando da 375 a 405 dipendenti. Nel corso dell'anno sono infatti entrate in PHSE 49 nuove risorse, pari al 12,1% del totale dei dipendenti mentre, per quanto riguarda il turnover, 19 persone hanno cessato il proprio rapporto di lavoro. In merito ai lavoratori non dipendenti, nel corso del 2023 PHSE ha potuto contare sulla collaborazione di 5 stagisti. Inoltre, nel corso del 2023, i contratti degli autisti di PHSE sono stati modificati da part-time a full-time, portando a un aumento complessivo dei dipendenti full-time del 66,5% rispetto al 2022.

⁵ Si specifica che, al 31 dicembre 2023, PHSE contava 5 lavoratori non dipendenti, in particolare 5 stagisti.

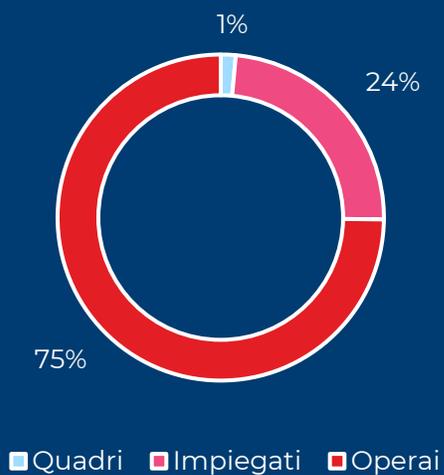
Per quanto riguarda la composizione del personale in base alle categorie professionali, la maggior parte della forza lavoro è composta da operai⁶ (303 persone, ovvero il 75% del totale dei dipendenti), mentre il 24% sono impiegati (96 persone), e la restante parte sono quadri (1%). Il numero di donne facenti parte della forza lavoro (96) è aumentato del 26% rispetto al 2022, mentre la percentuale di donne è pari al 13% del totale dei dipendenti, specchio di un settore tradizionalmente a prevalenza maschile. A livello di composizione per fasce d'età, il 58% dei lavoratori ricade della fascia tra i 30 e 50 anni, il 29% ha più di 50 anni, mentre i giovani under 30 costituiscono il 13% della popolazione aziendale.

⁶ Il dato relativo alla categoria professionale degli operai fa riferimento principalmente agli autisti e magazzinieri di PHSE S.r.l.

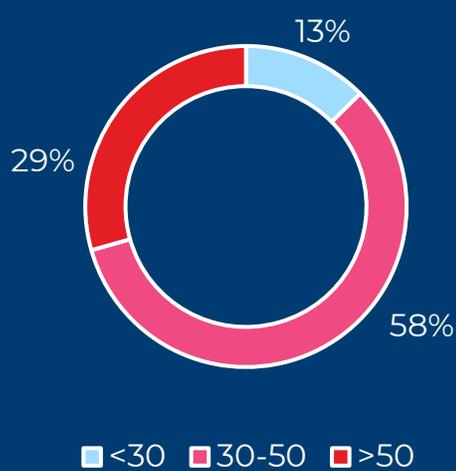
DIPENDENTI DELLA SOCIETÀ PER GENERE AL 31.12.2023



Scomposizione per categoria professionale al 31.12.2023 (%)



Scomposizione per fascia d'età al 31.12.2023 (%)



3.2 L'AMBIENTE DI LAVORO INCLUSIVO

In PHSE si valorizza l'importanza della diversità e dell'inclusione e sono categoricamente rifiutati il razzismo e le discriminazioni in qualsiasi forma. Coerentemente con quanto riportato nel Codice Etico di PHSE, in tutte le decisioni che influenzano le relazioni con gli stakeholder è preclusa ogni discriminazione sulla base dell'età, del sesso, della sessualità, dello stato di salute, della razza, della nazionalità, delle opinioni politiche e delle credenze religiose. La diversità è riconosciuta dalla Società come un importante valore e come una preziosa fonte di ispirazione, ed è per questo che si lavora attivamente per promuovere un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la diversità.

A conferma di quanto sopra riportato in merito all'attenzione e all'impegno rivolti al mantenimento di un ambiente di lavoro inclusivo da parte di PHSE, si segnala che, nel corso del 2023, non si sono registrati casi di discriminazione all'interno della Società.

Nel mese di novembre del 2023, PHSE ha adottato una **Politica per la Parità di Genere**, basata sui seguenti principi ispiratori:



IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ

PHSE S.r.l. si assicura che i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori operino tenendo comportamenti ispirati a obiettività, imparzialità e attenzione nei confronti di tutte le organizzazioni a cui fornisce i propri prodotti/servizi.

PHSE S.r.l. si impegna, nei confronti del personale, a promuovere un trattamento equo e a favorire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni di razza, religione, sesso, età, opinioni politiche ed handicap fisici.



CORRETTEZZA E TRASPARENZA

PHSE S.r.l. si impegna a vigilare affinché da parte del personale siano sempre posti in essere comportamenti etici, improntati alla dignità e al rispetto. In tal senso, tutte le attività devono essere svolte con impegno e correttezza in conformità alle norme vigenti e alle procedure interne. Si impegna, inoltre, ad operare in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo.



VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La gestione delle risorse umane è improntata al rispetto delle persone e alle pari opportunità, in un contesto di parità di trattamento, lealtà e fiducia.

PHSE S.r.l. contrasta ogni discriminazione basata su razza, genere, nazionalità e origine, religione, lingua, disabilità, orientamento politico, orientamento sessuale e ogni altra caratteristica culturale o personale.



TUTELA DELLA PERSONA

PHSE S.r.l. svolge le proprie attività in armonia con la legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro. I rapporti tra i dipendenti devono essere improntati su principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e delle libertà delle persone, per mantenere un ambiente di lavoro con un clima di mutuo rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.



CONTRASTO A OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

PHSE S.r.l. vigila che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non si verifichi alcuna forma di intimidazione, minaccia, comportamento od offesa verbale o fisica, richiesta di favori personali che sia di ostacolo al sereno e normale svolgimento delle proprie funzioni. Chiunque, nel prestare la propria attività per conto od in favore di PHSE S.r.l., ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per qualsivoglia motivo ha facoltà di segnalare l'accaduto con le modalità indicate nel Regolamento per le segnalazioni.

In particolare, l'impegno di PHSE è indirizzato verso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- sostenere la conciliazione tra attività professionale e vita privata dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro quali *smart working*, *part time*, *orari di lavoro flessibili*;
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

Con l'obiettivo di assicurare l'efficace adozione e la continua applicazione della Politica per la Parità di Genere, PHSE ha istituito il Comitato Guida per la Parità di Genere⁷.

Inoltre, nel 2023, il Comitato Guida per la Parità di Genere ha lavorato sulla predisposizione del **Piano Strategico per la Parità di Genere 2023-2026**, considerato il punto di partenza e di orientamento operativo per azioni sempre più inclusive.

Per la predisposizione del Piano Strategico per la Parità di Genere, il Comitato Guida ha operato seguendo vari step:

- identificazione dei processi aziendali correlati con i temi relativi alla parità di genere;
- definizione dei punti di forza e di debolezza presenti per ogni area aziendale correlata con i temi relativi alla parità di genere;
- formalizzazione di obiettivi specifici e delle corrispondenti azioni ritenute opportune per colmare i gap individuati;
- nomina dei responsabili dell'attuazione delle azioni e definizione della frequenza di monitoraggio del loro status degli obiettivi prefissati e della cadenza temporale ritenuta idonea per il loro raggiungimento.

⁷ Il Comitato Guida per la Parità di Genere è composto da Paolo Gagliardi La Gala (Head of Quality Assurance), Antonella Capraro (QA Specialist Distribuzione Nazionale), Antonio Esposito (Head of Human Resources) e Martina Cavallazzi (Head of Marketing).

Certificazione sulla parità di genere

L'adozione della Politica e del Piano Strategico per la Parità di Genere costituiscono una prova tangibile del costante impegno del management aziendale, del Comitato Guida per la Parità di Genere e di tutto il personale di PHSE verso il raggiungimento di un ambiente lavorativo equo e inclusivo.

Tuttavia, la profonda dedizione della Società nei confronti della parità di genere non è riconosciuta soltanto all'interno dell'organizzazione, ma anche al suo esterno. PHSE S.r.l. reputa importante che sia un ente terzo, professionale e indipendente, a verificare e certificare che l'ambiente lavorativo della Società sia effettivamente equo e inclusivo. Nel dicembre 2023, PHSE S.r.l. ha conseguito la **Certificazione sulla Parità di Genere** rilasciata da **IBC**, un Organismo di Certificazione accreditato Accredia. PHSE è orgogliosa di essere **la prima azienda nel suo settore** a ottenere la Certificazione di Gender Equality.

Per conseguire questo obiettivo, PHSE ha affrontato con successo un attento **processo di audit** basato sulla misurazione di tutte le sei aree di KPI previste dalla UNI/PdR 125:2022, "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere": cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda, equità remunerativa di genere, tutela delle genitorialità e conciliazione vita-lavoro. Il conseguimento della certificazione per rappresenta per PHSE solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere.

3.3 L'IMPEGNO PER LO SVILUPPO ED IL BENESSERE DEI NOSTRI DIPENDENTI

Il rapporto consolidato tra l'azienda e i suoi lavoratori riveste un ruolo cruciale per fornire servizi che soddisfino le aspettative qualitative dei consumatori. Di conseguenza, PHSE riconosce la formazione e il benessere del personale come elementi chiave per garantire lo sviluppo del business.

In particolare, la Società si dedica alla crescita professionale del suo personale, promuovendo attivamente la partecipazione a corsi di aggiornamento e programmi formativi. Questa strategia mira a realizzare le abilità e le aspirazioni dei singoli, in linea con il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

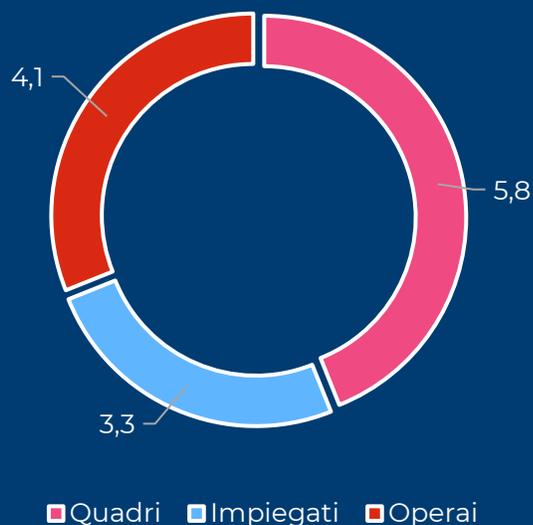
Le necessità a livello formativo vengono gestite a livello centralizzato secondo le esigenze.



Ore di formazione pro-capite nel 2023

Nel 2023, la Società ha erogato 1.588 ore di formazione. Di queste, 285 sono ore di formazione obbligatoria in riferimento a salute e sicurezza, ADR (ovvero formazione in merito al trasporto di merce pericolosa), radioprotezione e whistleblowing; 1.303 sono invece le ore di formazione non obbligatoria su tematiche relative al rafforzamento della qualità del servizio offerto, a testimonianza dell'impegno di PHSE nell'offrire una formazione completa in direzione professionalizzante per il proprio personale.

Ore di formazione pro-capite per categoria nel 2023



Per favorire il well-being dei propri dipendenti e per migliorare il work-life balance all'interno del network, PHSE ha istituito una flessibilità oraria di un'ora in entrata ed in uscita in favore dei propri dipendenti. Inoltre, la Società offre ai propri dipendenti la possibilità di poter lavorare in smart working.

PHSE garantisce ai propri dipendenti adeguate coperture assicurative tramite l'adesione al Fondo Sanilog, un fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale rivolto ai dipendenti del settore logistica, trasporto merci e spedizione. In particolare, il Fondo Sanilog garantisce le prestazioni sanitarie attraverso due primarie compagnie assicurative: Unisalute per le prestazioni medico generiche ed AIG - Odontonetwerk per le prestazioni odontoiatriche. Tutti i dipendenti di PHSE accedono a tale Fondo.

Inoltre, PHSE aderisce a Ebilog (Ente Bilaterale Nazionale per il settore della Logistica, Trasporto Merci e Spedizione) per ottenere il supporto nella formazione professionale e nel welfare dei propri dipendenti.



3.4 SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La Società presta da sempre particolare attenzione alla salute e alla sicurezza delle proprie persone.

Come anticipato nei capitoli precedenti, PHSE attua un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza che ricomprende tutti i dipendenti delle sedi italiane di PHSE S.r.l. per le attività di erogazione del servizio di trasporto che ricomprende le fasi di magazzino, movimentazioni merci e trasporto. Con il supporto di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno il sistema è rivolto all'allineamento alla norma UNI EN ISO 45001, con l'obiettivo di ottenere tale certificazione nel prossimo biennio.

PHSE adotta un processo strutturato di gestione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro i cui risultati sono formalizzati nel Documento di valutazione dei Rischi (DVR) rielaborato in occasione di modifiche del processo produttivo significative ai fini della sicurezza e della salute dei lavoratori. Tale documento:

- definisce un organigramma della salute e sicurezza, con specifici compiti e responsabilità attribuiti agli attori coinvolti: datore di lavoro, dirigente per la sicurezza, medico competente, responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), addetto gestione emergenze, addetto pronto soccorso;
- definisce la metodologia e i criteri di valutazione dei rischi;
- identifica e valuta i rischi relativi alla salute e alla sicurezza aziendale, sulla base della metodologia e dei criteri di valutazione definiti, in relazione alle attività lavorative svolte e alle misure di prevenzione e protezione adottate;
- identifica le azioni da intraprendere per il monitoraggio continuo dei rischi.

Inoltre, attraverso il sopralluogo annuale dell'RSPP vengono registrate eventuali anomalie e sulla base delle deviazioni individuate si prospettano delle azioni correttive da implementare per il miglioramento continuo. Infine, a seconda della tipologia di azione correttiva, viene identificato il responsabile che ne deve verificare la chiusura. Nel 2023, a seguito del sopralluogo annuale dell'RSPP, PHSE ha adottato delle azioni correttive relative alle cisterne di rifornimento AdBlue presenti presso le proprie piattaforme, utilizzando vasche di raccolta liquidi in polietilene allo scopo di evitare eventuali sversamenti accidentali nella falda acquifera. Inoltre, per le piattaforme più grandi, sono state installate cisterne esterne di pompaggio AdBlue.



Annualmente o secondo frequenze aggiuntive, vengono svolti i controlli medici sul personale dipendente dal medico competente e dal medico autorizzato per il reparto del radiofarmaco. La sorveglianza sanitaria comprende anche la verifica dei processi lavorativi che potrebbero influire sulla salute dei lavoratori, considerando:

- sorveglianza della salute dei lavoratori in relazione al lavoro;
- consulenza in materia di salute, sicurezza e igiene sul lavoro;
- formazione online di salute e sicurezza su piattaforma e-learning su consigli sull'ergonomia e sui dispositivi di protezione individuali e collettivi e sul trattamento di emergenza.

Periodicamente sono svolti i corsi di formazione obbligatori per legge D. Lgs. 81/2008, come il corso per gli addetti antincendio e il corso di primo soccorso. Inoltre, per i trasporti di radiofarmaci o in ADR è previsto personale ad hoc che è dotato di una formazione specifica e controllata.

Con la finalità di ridurre i rischi legati alla salute e sicurezza in fase di rapporto commerciale, nella gestione di spedizioni pericolose, che viene affidata solamente ad autisti adeguatamente formati, prima di accettare o erogare un servizio viene richiesta la scheda di sicurezza e viene una consulenza da un professionista. Similmente, per la gestione di spedizioni di radio-farmaco si applica una istruzione operativa legata al solo trasporto di tale materiale condivisa con l'Esperto di Radioprotezione. Al fine di garantire il miglioramento continuo attraverso l'applicazione di misure correttive e preventive, ciascun dipendente ha la possibilità di segnalare un pericolo, una deviazione o un near miss.

Si segnala che nel corso del 2023, si sono registrati 10 infortuni sul lavoro, nessuno dei quali da considerare come infortunio grave. Tutti i casi di infortunio si sono verificati per autisti impegnati in attività di consegna e la maggior parte degli infortuni è legata a tamponamenti.

04. COMUNITÀ E TERRITORIO



IN NUMERI



Oltre **68** milioni di euro

DI VALORE ECONOMICO GENERATO
NEL 2023 (+10,1% RISPETTO AL 2022)



L' **86,6%**

DEL VALORE ECONOMICO
GENERATO NEL 2023 È STATO
DISTRIBUITO AGLI STAKEDHOLDER



Quasi **20.000** euro

IMPIEGATI NEL 2023 PER
SPONSORIZZAZIONI E SUPPORTO
DELLE COMUNITÀ



SUPPORTO ALLE
ASSOCIAZIONI AIRC E AOPI
(ASSOCIAZIONE OSPEDALI
PEDIATRICI ITALIANI)

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

4.1 IL VALORE GENERATO

Rispetto all'esercizio precedente, nel 2023 i ricavi di PHSE sono cresciuti di circa il 10,1% passando da 60.743 mila euro a 66.896 mila euro.

I risultati a livello di performance economica, in un'ottica di trasparenza e di piena comprensione del valore creato da PHSE, sono stati rielaborati attraverso il prospetto del valore economico generato e distribuito, che rispetto alla struttura del bilancio civilistico consente una comprensione degli impatti generati in maniera più diretta e semplificata. Il valore economico prodotto viene così rappresentato attraverso le seguenti modalità: costi operativi riclassificati (principalmente acquisti di materie prime e servizi), remunerazione del personale (remunerazione diretta costituita da salari, stipendi e TFR e remunerazione indiretta costituita dagli oneri sociali), remunerazione dei finanziatori (interessi passivi e altri oneri finanziari), remunerazione della Pubblica Amministrazione (imposte sul reddito) e remunerazione della Comunità (liberalità e sponsorizzazioni). Per quanto riguarda il valore trattenuto invece, si fa riferimento all'utile d'esercizio destinato a riserve e da ammortamenti e accantonamenti.

Nel 2023, PHSE ha generato un valore di circa 68 milioni di euro.

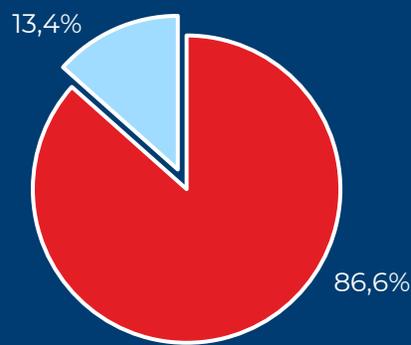
Questo dato definisce la ricchezza prodotta da PHSE nel corso dell'anno, ridistribuita per l'86,6% ai propri portatori di interesse. Dalla riclassificazione del valore economico generato, di seguito rappresentata, è possibile notare la distribuzione del valore generato alle diverse categorie di stakeholder.

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO (In migliaia di euro)		
	2022	2023
Valore economico direttamente generato	61.795	68.022
Valore economico trattenuto	10.526	9.125
Valore economico distribuito, di cui:	51.270	58.897
Valore redistribuito ai Fornitori	33.061	36.539
Remunerazione del Personale	13.580	15.756
Remunerazione dei Finanziatori	530	3.135
Remunerazione degli Azionisti	0	0
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	4.078	3.447
Remunerazione della Comunità	21	20

Analizzando i valori sopra riportati, si evidenzia un **aumento del valore economico generato** nel 2023 di oltre 6 milioni di euro rispetto al 2022 (+10,1%), dovuto principalmente all'**aumento dei ricavi** dalle vendite in un anno generalmente molto positivo a livello di business.

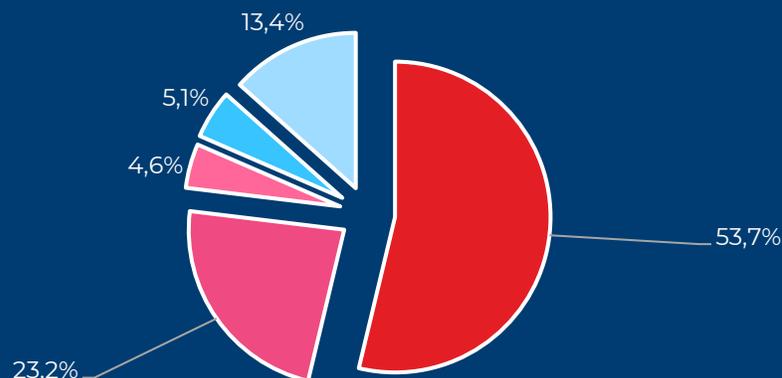
Di pari passo, anche il valore economico distribuito ha registrato un incremento significativo, passando da 51,3 milioni di euro del 2022 ai 58,9 del 2023 (+14,9%). Coloro che hanno beneficiato maggiormente del valore economico distribuito sono i fornitori, per i quali PHSE ha sostenuto maggiori costi, e il personale.

VALORE ECONOMICO GENERATO NEL 2023



■ Valore economico distribuito ■ Valore economico trattenuto

DETTAGLIO DEL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO NEL 2023



■ Fornitori ■ Personale
 ■ Finanziatori ■ Pubblica Amministrazione
 ■ Valore economico trattenuto

4.2 IL NOSTRO RAPPORTO CON IL TERRITORIO



Quasi € 20.000

Impiegati per sponsorizzazioni e supporto alle comunità locali

PHSE S.r.l. riconosce l'importanza di mantenere un buon rapporto con le comunità del territorio nel quale opera e si impegna nel sostenerle partecipando attivamente ad iniziative con finalità sociali. Anche a tal fine, la Società contribuisce ogni anno ad alcune iniziative e sponsorizzazioni che vanno a supportare le comunità locali con cui interagisce. Nel 2023, la somma destinata a queste iniziative ammonta a € 19.750.

Da oltre 20 anni PHSE è al fianco dei pazienti affetti da patologie oncologiche e della ricerca, rendendo accessibili le cure e servendo la comunità della sperimentazione clinica nel mondo.



Serata con la ricerca AIRC

PHSE ha supportato l'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro (di seguito anche "**Fondazione AIRC**") tramite la partecipazione alla Serata con la ricerca AIRC, tenutasi a maggio 2023 e che ha visto la partecipazione dei migliori scienziati italiani.



Una carezza per Natale

A dicembre 2023, PHSE S.r.l. ha aderito per la prima volta all'iniziativa solidale "Una carezza per Natale" consegnando uno zainetto con dei doni a tutti i bambini, oltre 3.600, che nel periodo delle Festività Natalizie si sono sottoposti a cure negli Ospedali Pediatrici Italiani aderenti all'AOPI (Associazione Ospedali Pediatrici Italiani).

Treedom: una foresta africana finanziata da PHSE

Con la consapevolezza dell'importanza della salute del nostro pianeta e la salvaguardia del suo ecosistema e delle sue comunità, PHSE S.r.l. si è impegnata nell'adozione di misure a favore dell'ambiente. In particolare, PHSE ha deciso di contribuire in maniera significativa a un progetto riguardante la piantumazione di **1.000 alberi in Kenya**.

Attraverso la collaborazione con **Treedom**, PHSE fornisce un sostegno finanziario a contadini desiderosi di piantare alberi, **contribuendo al loro lavoro** durante la fase di crescita iniziale, quando gli alberi non stanno ancora producendo. Questi contadini beneficiano dell'esperienza e dell'assistenza tecnica offerta da Treedom per la corretta piantumazione e gestione degli alberi, i quali vengono fotografati, geolocalizzati e monitorati da Treedom nel corso del tempo per garantirne una sana crescita.

05. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



IN NUMERI



8.875 tCO₂

DI EMISSIONI SCOPO 1 +
SCOPO 2 LOCATION BASED



SEDE DI ANGRI
CERTIFICATA ISO 14001



381

MEZZI PER TRASPORTO
DI MERCI NEL 2023



FLOTTA AZIENDALE
INCRE-MENTATA DEL 30% CON
L'INTRODUZIONE DI VEICOLI DI
ULTIMA GENERAZIONE

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena di
fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

5.1 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

In linea con quanto riportato nel Codice Etico, le strategie e la gestione operativa della Società sono improntate ai principi dello sviluppo sostenibile, con una continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività venga effettuato nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle direttive nazionali ed internazionali in materia. PHSE è impegnata a sensibilizzare i propri dipendenti e collaboratori sull'importanza del rispetto dell'ambiente, in particolare con riferimento a quelle mansioni che possono comportare particolari impatti ambientali.

A conferma della forte attenzione che la Società ha nei confronti della tematica ambientale, nel 2022, la sede amministrativa presso Angri aveva ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 14001. Negli anni futuri, sarà valutata la possibilità di estendere la certificazione anche per le altre sedi.



SEDE DI ANGRI CERTIFICATA ALLA NORMA UNI EN ISO 14001

Nel 2023, PHSE ha utilizzato diversi vettori energetici per lo svolgimento delle proprie attività:

- la maggior parte dei consumi energetici è attribuibile al gasolio e, in minor parte, alla benzina e al metano utilizzati dalla flotta aziendale per l'adempimento dei servizi logistici forniti da PHSE;
- una parte minore dei consumi deriva dall'utilizzo di gasolio per l'alimentazione della flotta a uso promiscuo;
- il 5,7% dei consumi è attribuibile all'energia elettrica utilizzata per il funzionamento dei sistemi di condizionamento, di illuminazione e delle apparecchiature in uso presso gli uffici e i magazzini;
- una parte residuale dei consumi è infine dovuta al gas naturale utilizzato per il riscaldamento degli uffici e dei magazzini.



129.789 GJ

Totale dei consumi energetici 2023

La mappatura e il monitoraggio dei consumi energetici sono fondamentali per valutare le performance e individuare le potenziali aree di miglioramento esistenti, con l'obiettivo di programmare eventuali interventi di efficientamento. Nelle tabelle in allegato sono riportati i consumi energetici e le emissioni per tipologia relative al biennio 2022-2023.

Complessivamente, i consumi energetici di PHSE sono stati pari a 129.789 GJ, facendo registrare un aumento del 5,2% rispetto al 2022, nel quale i consumi erano stati pari a 123.385 GJ. Si evidenzia che, nonostante l'incremento dei consumi, questo risulta essere inferiore rispetto all'incremento del valore economico generato dall'azienda (+10,1%). Questo dato rappresenta un segnale positivo, in quanto indica che PHSE stia adottando un'efficace strategia di efficientamento dei consumi, in grado di supportare una crescita sostenibile. L'aumento dei consumi riflette, infatti, i maggiori volumi di attività raggiunti dalla Società e la consistente espansione del suo parco mezzi, senza compromettere la performance economica e la crescita sostenibile del business.

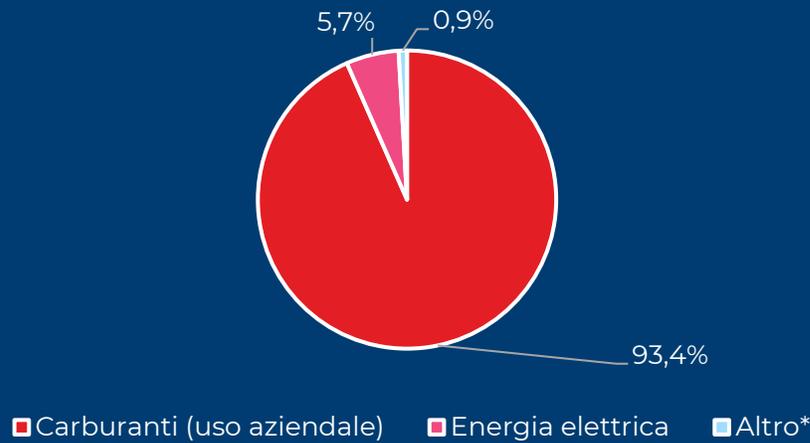
In particolare, i dati riportati evidenziano una lieve diminuzione dei consumi di energia elettrica rispetto al 2022 (-2,3%). Al contrario, i consumi derivanti dall'utilizzo di gasolio, benzina e metano legati alla flotta aziendale sono complessivamente aumentati del 5,6%. Tale aumento è dovuto all'espansione della flotta aziendale realizzata nell'ambito dell'integrazione del nuovo servizio Hospital, più approfonditamente descritto nel Capitolo 2 "I nostri servizi". Infatti, nel 2023 il parco mezzi di PHSE risulta composto da ben 407 veicoli (a fronte dei 313 mezzi impiegati nel 2022), di cui 381 mezzi dedicati esclusivamente al trasporto delle merci e 26 a uso promiscuo (mentre nel 2022 i mezzi erano suddivisi in 296 per il trasporto delle merci e 17 a uso promiscuo).



381

Numero di mezzi per il trasporto merci nel 2023

DETTAGLIO DEI CONSUMI ENERGETICI DI PHSE NEL 2023



* La voce "Altro" riportata all'interno del grafico fa riferimento ai carburanti utilizzati per la flotta a uso promiscuo (0,8%) e al gas naturale utilizzato per il riscaldamento (0,1%).

Sulla base dei consumi energetici, PHSE ha calcolato le proprie emissioni di CO₂: le emissioni dirette (Scope 1) sono generate dal consumo dei mezzi di trasporto e di gas naturale, le emissioni indirette (Scope 2) derivano invece dai consumi di energia elettrica acquistata. Lo standard di rendicontazione utilizzato prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica. L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale.



8.875 tCO₂

Emissioni di Scope 1 e Scope 2
Location Based

9.168 tCO₂

Emissioni di Scope 1 e Scope 2
Market Based

Le emissioni di Scope 1 di PHSE sono legate per la quasi totalità ai consumi dei mezzi di trasporto: infatti, il 98,6% del totale delle emissioni di Scope 1 deriva dal parco mezzi, mentre il restante 1,4% afferisce alle emissioni derivanti da rabbocchi di gas refrigeranti (1,3%) e, in minima parte, al gas naturale utilizzato per il riscaldamento (0,1%). Complessivamente, le emissioni di Scope 1 di PHSE sono aumentate del 4,9% rispetto al 2022. Si noti come anche questo dato risulti essere inferiore rispetto all'incremento del valore economico generato dall'azienda (+10,1%), sottolineando l'efficacia della strategia di efficientamento dei consumi adottata da PHSE nell'ottica di perseguire una crescita sostenibile del business.

L'aumento dei consumi e delle emissioni derivanti dal parco mezzi è parzialmente mitigato dalla diminuzione dei consumi di energia elettrica: infatti, le emissioni di CO₂ Scope 1 + Scope 2 (metodologia "Location-Based") sono aumentate del 4,3%, mentre le emissioni di Scope 1 + Scope 2 secondo la metodologia "Market-Based" sono aumentate del 4,1%.

TOTALE DELLE EMISSIONI SCOPE 1 E SCOPE 2 NEL BIENNIO 2022-2023 (tCO₂eq)



La Società contribuisce alla riduzione delle emissioni di CO₂ privilegiando l'utilizzo di veicoli con bassi livelli di emissione e rinnovando ogni quattro anni il parco automezzi con la sostituzione dei mezzi più inquinanti. Inoltre, l'utilizzo della dashboard interattiva **BI Intelligent Control Tower** permette di tenere traccia in tempo reale di alcuni indicatori chiave di prestazione come le emissioni di CO₂ generate.

Coerentemente allo spirito di innovazione che da sempre la caratterizza, è in programma per il 2024, l'implementazione di una piattaforma di gestione delle consegne che utilizza l'intelligenza artificiale per ottimizzare i percorsi delle consegne, rendendo possibile una notevole riduzione dell'impatto ambientale generato dalla rete di trasporti di PHSE.

Va ricordato che la spinta ad innovarsi in questo settore ha importanti ricadute anche sull'efficiente gestione delle risorse: occupandosi di trasporti a temperatura controllata "attiva", la Società è infatti in grado di evitare l'utilizzo di confezionamenti e, conseguentemente, l'impatto relativo alla produzione e allo smaltimento degli stessi.



Innoplus, controllata da PHSE, è attiva nello sviluppo, produzione e distribuzione di soluzioni di imballaggio validate per la catena del freddo (riutilizzabili oppure monouso) e tracker intelligenti in grado di tracciare qualsiasi dato di spedizione.

In particolare, il **LIFE Reusable Packaging** sviluppato da Innoplus è riutilizzabile e contiene una tecnologia isotermica avanzata che consiste in una scatola esterna in cartone stampato, un contenitore interno in polipropilene, pannelli isolanti sottovuoto e piastre eutettiche refrigeranti a cambiamento di fase che possono essere selezionate in base all'intervallo di temperatura da controllare. Questa soluzione permette un notevole risparmio in termini di costi, comportando inoltre impatti positivi in merito al consumo di risorse legate al packaging.



ALLEGATI

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di PHSE S.r.l. (di seguito anche “Società” o “PHSE”), redatto con cadenza annuale e in maniera volontaria al fine di descrivere le attività, le iniziative e i principali risultati conseguiti in merito ad aspetti economici, ambientali e sociali, e si riferisce al periodo che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.

Il documento risponde alla volontà della Società di condividere con i propri stakeholder, in ottica di una sempre maggiore trasparenza, le informazioni qualitative e quantitative più significative in merito al proprio modello di responsabilità d’impresa.

Ai fini della redazione del Bilancio di Sostenibilità, i contenuti di reporting sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità, svolta sulla base dell’approccio descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”.

Il presente report è stato redatto in conformità ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards, definiti dal Global Reporting Initiative: opzione *In accordance*.

Non si segnalano variazioni significative relative alla struttura organizzativa, all’assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di carattere economico, sociale e ambientale fa riferimento a PHSE S.r.l. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività dell’azienda, è riportato, dove possibile, il raffronto con i dati relativi all’esercizio precedente. Per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 non è stato oggetto di verifica da parte di un soggetto terzo indipendente ed è reso pubblico anche sul sito web della Società, consultabile al seguente indirizzo: www.phse.com

Per informazioni relativamente al documento è possibile fare riferimento al seguente contatto: giuseppe.ronga-external@phse.com.

Indicatori di performance

RESPONSABILITÀ SOCIALE

DISCLOSURE 2-7 Informazioni sui dipendenti

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E PER GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Tipologia contrattuale	2022 ⁸			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	271	48	319	284	49	333
A tempo determinato	48	7	55	69	1	70
Apprendistato	0	1	1	0	2	2
Totale	319	56	375	353	52	405

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E PER GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Tipologia d'impiego	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	181	55	236	341	52	393
Part-time	138	1	139	12	0	12
Part-time percentuale	43%	2%	37%	3%	0%	3%
Totale	319	56	375	353	52	405

DIPENDENTI PER GENERE E AREA GEOGRAFICA AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)			
Area geografica	2023		
	Uomini	Donne	Totale
Nord	179	27	206
Centro	60	7	67
Isole	37	1	38
Sud	77	17	97
Totale	353	52	405

DISCLOSURE 2-8 Lavoratori non dipendenti

LAVORATORI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE PER GENERE						
Categoria Professionale	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Stagisti	0	0	0	3	2	5
Totale	0	0	0	3	2	5

⁸ Il dato relativo al numero totale dei dipendenti di PHSE S.r.l. al 31 dicembre 2022 non coincide con il dato presente nella Relazione sulla Gestione, pari a 368, a causa dell'utilizzo di criteri differenti nell'elaborazione dei dati.

DISCLOSURE 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

FORZA LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Categoria Professionale	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	4	1	5	6	0	6
Impiegati	23	53	76	46	50	96
Operai ⁹	292	2	294	301	2	303
Totale	319	56	375	353	52	405

NUMERO DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)								
Numero	2022				2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0	4	1	5	0	4	2	6
Impiegati	15	55	6	76	12	69	15	96
Operai	46	168	80	294	39	162	102	303
Totale	61	227	87	375	51	235	119	405

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE						
Percentuale	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	1,1%	0,3%	1,3%	1,5%	0%	1,5%
Impiegati	6,1%	14,1%	20,3%	11,4%	12,3%	23,7%
Operai	77,9%	0,5%	78,4%	74,3%	0,5%	74,8%
Totale	85,1%	14,9%	100,0%	87,2%	12,8%	100,0%

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ AL 31 DICEMBRE								
Percentuale	2022				2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0,0%	1,1%	0,3%	1,3%	0,0%	1,0%	0,5%	1,5%
Impiegati	4,0%	14,7%	1,6%	20,3%	3,0%	17,0%	3,7%	23,7%
Operai	12,3%	44,8%	21,3%	78,4%	9,6%	40,0%	25,2%	74,8%
Totale	16,3	60,5%	23,2%	100,0%	12,6%	58,0%	29,4%	100,0%

⁹ Il dato relativo alla categoria professionale degli operai fa riferimento principalmente agli autisti e magazzinieri di PHSE S.r.l.

DISCLOSURE 401-1 Nuove assunzioni e turnover

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER GENERE				
Percentuale sul totale	2023			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
Uomini	49	12,1%	15	3,7%
Donne	0	0,0%	4	1,0%
Totale	49	12,1%	19	4,7%

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER FASCE D'ETA'				
Percentuale sul totale	2023			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
< 30 anni	0	0,0%	10	2,5%
30 - 50 anni	17	4,2%	9	2,2%
> 50 anni	32	7,9%	0	0,0%
Totale	49	12,1%	19	4,7%

DISCLOSURE 404-1 Numero di ore di formazione pro-capite medie annue per genere e inquadramento

ORE DI FORMAZIONE TOTALE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE									
Ore di formazione	2022								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	111	4	27,8	25	1	25,0	136	5	27,2
Impiegati	150	23	6,5	255	53	4,8	405	76	5,3
Operai	590	292	2,0	10	2	5,0	600	294	2,0
Totale	851	319	2,7	290	56	5,2	1.141	375	3,0
Ore di formazione	2023								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	34	6	5,7	1	0	0	35	6	5,8
Impiegati	150	46	3,3	166	50	3,3	316	96	3,3
Operai	1.237	301	4,1	0	2	0	1.237	303	4,1
Totale	1.421	353	4,0	167	52	3,2	1.588	405	3,9

SALUTE E SICUREZZA**DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei dipendenti**

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di incidenti	2022	2023
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ¹⁰		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Dipendenti</i>	4	10
TASSI DI INFORTUNIO		
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Dipendenti</i>	1,52	3,12

¹⁰ Gli infortuni sul lavoro gravi fanno riferimento agli infortuni sul lavoro che risultano in un decesso o in un infortunio tale per cui il lavoratore non può, o non si aspetta, che si riprenda completamente dallo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 200.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei lavoratori non dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di incidenti	2022	2023
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ¹¹		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
TASSI DI INFORTUNIO		
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-

¹¹ Gli infortuni sul lavoro gravi fanno riferimento agli infortuni sul lavoro che risultano in un decesso o in un infortunio tale per cui il lavoratore non può, o non si aspetta, che si riprenda completamente dallo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 200.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

DISCLOSURE 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2022		2023	
		Totale	Totale (GJ)	Totale	Totale (GJ)
Gas metano	Smc	5.036	199	4.175	167
Gasolio a uso aziendale	l	2.999.182	114.521	3.196.007	120.875
Benzina a uso aziendale	l	3.779	129	3.402	116
Metano a uso aziendale	l	2.329	117	2.988	151
Gasolio a uso promiscuo	l	21.288	813	27.634	1.045
Energia elettrica acquistata	kWh	2.112.645	7.606	2.065.037	7.434
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	2.112.645	7.606	2.065.037	7.434
di cui da fonti rinnovabili	kWh	-	-	-	-
Totale consumi		-	123.385	-	129.789

CONSUMO DI GAS REFRIGERANTI			
Tipologia di F-Gas	Unità di misura	2022	2023
		Totale	Totale
R404A	Kg	10,1	7,2
R452A	Kg	17,0	34,9
R513A	Kg	-	-
R-134A	Kg	10,4	-
Totale	Kg	37,5	42,1

Fattori di conversione dei consumi energetici				
	Unità di conversione	2022	2023	Fonte
Energia elettrica	Gj/kwh	0,0036	0,0036	Costante
Gasolio	Gj/l	0,0382	0,0382	DEFRA 2023 e 2022 Fuel Properties
Benzina	Gj/l	0,0343	0,0341	DEFRA 2023 e 2022 Fuel Properties
GPL	Gj/l	0,0261	0,0262	DEFRA 2023 e 2022 Fuel Properties
Gas Naturale	Gj/l	0,0396	0,040	DEFRA 2023 e 2022 Fuel Properties

DISCLOSURE 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE			
	Unità di misura	2022	2023
Gas metano	tCO ₂	10	9
Gas refrigeranti	tCO ₂	91	103
Mezzi di trasporto- uso aziendale	tCO ₂	7.686	8.043
Mezzi di trasporto- uso promiscuo	tCO ₂	54	69
Totale emissioni Scope 1	tCO₂	7.841	8.224

DISCLOSURE 305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE			
	Unità di misura	2022	2023
Energia elettrica acquistata – Location Based	tCO ₂	665	650
Energia elettrica acquistata – Market Based	tCO ₂	965	944

TOTALE EMISSIONI			
	Unità di misura	2022	2023
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2 - Location based)	tCO₂	8.507	8.875
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2 - Market based)	tCO₂	8.807	9.168

Fattori di emissione dei consumi energetici				
	Unità di conversione	2022	2023	Fonte
Energia Elettrica (Location based)	kgCO ₂ /kWh	0,315	0,315	Terna, Confronti Internazionali, 2019
Energia Elettrica (Market based)	kgCO ₂ /kWh	0,457	0,457	AIB, European Residual Mixes, 2023 e 2022
Gas Naturale	tCO ₂ /m ³	0,00202	0,00204	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2022
GPL	tCO ₂ e/l	0,00156	0,00156	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2022
Benzina	tCO ₂ e/l	0,00216	0,00210	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2022
Gasolio per autotrazione	tCO ₂ e/l	0,00256	0,00251	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2022

CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE**DISCLOSURE 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali**

PROPORZIONE DI SPESA VERSO I FORNITORI LOCALI		
Area di provenienza	2022	2023
Italia	60%	67%
Europa	40%	33%
Totale	100%	100%

Perimetro delle tematiche materiali

Tematiche e materiali	Impatto e descrizione ¹²	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
GOVERNANCE					
Etica e integrità	<p>Impatto: Condotta non etica del business</p> <p>Descrizione: Non conformità a leggi, normative, standard interni ed esterni applicabili con impatti economici indiretti su dipendenti, clienti e fornitori</p>	Negativo Potenziale	GRI 205-3	Società Azionisti Investitori Dipendenti	Causato dalla Società
	<p>Impatto: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche</p> <p>Descrizione: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche con impatti negativi sull'economia e sui mercati</p>	Negativo Potenziale	GRI 206-1		
RESPONSABILITA' ECONOMICA					
Performance economica	<p>Impatto: Generazione e distribuzione di valore economico</p> <p>Descrizione: Impatti economici positivi generati dall'organizzazione attraverso le proprie attività di business per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder</p>	Positivo Attuale	GRI 201-1	Società Azionisti	Causato dalla Società
RESPONSABILITA' SOCIALE					

¹² Il coinvolgimento e le azioni messe in atto nel rimediare agli impatti negativi che l'Organizzazione ha causato o a cui ha contribuito sono approfonditi nelle sezioni specifiche del presente Bilancio.

Tematiche e materiali	Impatto e descrizione ¹²	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Gestione della catena di fornitura	<p>Impatto: Impatti negativi ambientali lungo la catena di fornitura</p> <p>Descrizione: Violazione delle normative in materia ambientale da parte dei fornitori</p>	Negativo Potenziale	GRI 308-1	Società Fornitori	Causato dalla Società e correlato ad essa tramite i suoi rapporti commerciali
	<p>Impatto: Impatti negativi sociali lungo la catena di fornitura</p> <p>Descrizione: Violazione delle normative in materia sociale da parte dei fornitori</p>	Negativo Potenziale	GRI 414 -1		
	<p>Impatto: Creazione di una filiera locale</p> <p>Descrizione: Promozione dell'acquisto da fornitori locali</p>	Negativo Attuale	GRI 204-1		
Soddisfazione dei clienti	<p>Impatto: Insoddisfazione del cliente e inaffidabilità sul mercato</p> <p>Descrizione: Mancata soddisfazione dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio fornito</p>	Negativo Potenziale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società
Salute e sicurezza sul luogo del lavoro	<p>Impatto: Infortuni sul luogo di lavoro</p> <p>Descrizione: Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni</p>	Negativo Attuale	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società
Sviluppo e benessere del personale	<p>Impatto: Scarsa attrattività e retention dei talenti</p> <p>Descrizione: Incapacità di attrarre e creare retention del personale con un impatto sulla business continuity e sulle</p>	Positivo Attuale	GRI 401-1	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società

Tematiche e materiali	Impatto e descrizione ¹²	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
	aspettative degli stakeholders				
	<p>Impatto: Formazione e crescita dei dipendenti</p> <p>Descrizione: Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale, programmi generali e tecnici, anche legati ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata (piani di sviluppo carriera)</p>	Positivo Attuale	GRI 404-1		
	<p>Impatto: Condizioni di lavoro e remunerazioni inadeguate</p> <p>Descrizione: Mancato rispetto degli accordi salariali o delle aspettative dei lavoratori, in termini di remunerazioni inadeguate dei dipendenti e dei collaboratori esterni</p>	Negativo Potenziale	GRI 401-2		
	<p>Impatto: Discriminazione e pratiche non inclusive sul luogo di lavoro</p> <p>Descrizione: Impatti negativi sulla soddisfazione e motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (es. legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive</p>	Negativo Potenziale	GRI 405-1 GRI 406-1		

Tematiche e materiali	Impatto e descrizione ¹²	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Sicurezza e qualità dei servizi	<p>Impatto: Qualità del servizio e sicurezza del cliente</p> <p>Descrizione: Sviluppo di prodotti che non rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore</p>	Negativo Potenziale	416-2	Società Clienti	Causato dalla Società
Innovazione e digitalizzazione	<p>Impatto: Ricerca e sviluppo</p> <p>Descrizione: Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato e implementazione di attività di R&S con impatti sulle aspettative degli stakeholder e sulla competitività dell'azienda</p>	Positivo Attuale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società
Data privacy e cybersecurity	<p>Impatto: Violazione della privacy e perdita dei dati dei clienti</p> <p>Descrizione: Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy dei clienti</p>	Negativo Potenziale	418-1	Società Clienti	Causato dalla Società
RESPONSABILITA' AMBIENTALE					
Consumi energetici ed energia rinnovabili	<p>Impatto: Consumi di energia</p> <p>Descrizione: Consumo di energia da fonti rinnovabili e non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione degli stock energetici</p>	Negativo Attuale	302-1	Società Fornitori di energia elettrica	Causato dalla Società
Emissioni	<p>Impatto: Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2)</p>	Negativo Attuale	305-1 305-2	Società	Causato dalla Società e correlato al Società

Tematiche e materiali	Impatto e descrizione ¹²	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
	Descrizione: Contributo al climate change mediante emissioni GHG dirette e indirette energetiche legate alle quotidiane attività di business dell'azienda				tramite i suoi rapporti commerciali

INDICE DEI CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE D'USO	PHSE S.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023.
GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021					
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione					
2-1	Dettagli organizzativi	7-8			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	61			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	61			
2-4	Revisione delle informazioni	61			
2-5	Assurance esterna	61			
Attività e lavoratori					
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	30-31			
2-7	Dipendenti	34-35; 62			
2-8	Lavoratori non dipendenti	62-63			
Governance					
2-9	Struttura e composizione della Governance	12-14			
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	14			
2-11	Presidente del massimo organo di governo	14			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della	14			

	gestione degli impatti				
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	14			
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	14			
2-15	Conflitti d'interesse	14			
2-16	Comunicazione delle criticità	13			
2-17	Conoscenze collettive del Massimo organo di governo	14			
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Allo stato attuale, non è stata formalizzata una procedura per la valutazione dei membri del Consiglio di Amministrazione che prenda in considerazione criteri ambientali e sociali.			
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Non esistono delle norme formalizzate in materia di retribuzione. Per le prossime rendicontazioni, PHSE cercherà di implementare una procedura formalizzata in materia di retribuzione.			
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Non esiste una procedura formalizzata in materia di retribuzione. Per le prossime rendicontazioni, PHSE cercherà			

		di implementare una procedura formalizzata in materia di retribuzione.			
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		2-21.a 2-21.b 2-21.c	Vincoli di riservatezza	L'informativa 2-21 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza. PHSE S.r.l. non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo normativo.
Strategie, politiche e prassi					
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	3-4			
2-23	Impegno in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	70			
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	13			

2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2023, non sono state pagate sanzioni e non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.			
2-28	Appartenenza ad associazioni	26-27			
Coinvolgimento degli stakeholder					
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	15-16			
2-30	Contratti collettivi	34			
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	16-19; 70-73			
3-2	Elenco di temi materiali	16-19; 70-73			
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS					
Tematica materiale: Etica e integrità					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 205: Anticorruzione (2016)					
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	14			
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)					
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	14			
Tematica materiale: Performance economica					
GRI 3: Temi materiali 2021					

3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 201: Performance economiche (2016)					
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	49-50			
Tematica materiale: Gestione della catena di fornitura					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)					
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	30-31			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016)					
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	31-32			
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)					
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	31-32			
Tematica materiale: Soddisfazione dei clienti					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
Tematica materiale: Salute e sicurezza sul luogo del lavoro					
GRI 3: Temi materiali 2021					
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	44-46			
403-2	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	44-46			
403-3	Servizi di medicina del lavoro	44-46			
403-4	Partecipazione e consultazione dei	44-46			

	lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro				
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	44-46			
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	44-46			
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	44-46			
403-9	Infortuni sul lavoro	46			
Tematica materiale: Sviluppo, benessere del personale ed inclusività					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 401: Occupazione (2016)					
401-1	Nuove assunzioni e turnover	64			
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	43			
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)					
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	42-43			
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)					
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	14; 34; 63			
GRI 406: Non discriminazione (2016)					
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	37			
Tematica materiale: Consumi energetici ed energia rinnovabile					
GRI 3: Temi materiali 2021					

3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 302: Energia (2016)					
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	55-56; 66-67			
Tematica materiale: Emissioni					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 305: Emissioni (2016)					
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	57-58; 67-68			
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	57-58; 67-68			
Tematica materiale: Data privacy e cybersecurity					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
GRI 418: Privacy dai clienti					
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	26			
Tematica materiale: Innovazione e digitalizzazione					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
Tematica materiale: Sicurezza e qualità dei servizi					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	70-73			
416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)					
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	26			

Follow us





PHSE S.r.l.
Via Del Lavoro snc, Località Cà dei Bolli
26817 San Martino in Strada (LO)
Tel. (+39) 0331 15 39 430